Agir sur le management pour améliorer sa performance industrielle

Pourquoi ?

Les démarches d'amélioration continue ou d'amélioration de la performance industrielle font partie des actions menées de manière récurrente par les entreprises. Ces actions consistent la plupart du temps à mettre en place, dans des zones ou des groupes projets, une méthodologie, des pratiques opérationnelles qui permettent d'optimiser les sources de performance.

Malgré des effets positifs constatés par tous, la difficulté réside dans **la capacité des équipes à pérenniser les progrès** observés au-delà des démarches d'amélioration continue qui sont souvent soutenues par un accompagnement ciblé et limité dans le temps.

La clé repose sur une analyse en amont et sur les individus et le **management au quotidien** des équipes : l'implication, la motivation, la responsabilisation notamment, sont le résultat d'une animation et d'un accompagnement dans la durée.

Quels objectifs visés ?

L'objectif est d'apporter un regard extérieur sur l'organisation générale de l'entreprise, de transmettre des recommandations afin d'améliorer l'efficacité du fonctionnement et l'efficience des activités de production et d'accompagner les équipes dans une réflexion globale d'amélioration de la Performance Industrielle.

L'enjeu est d'avoir une organisation en synergie performance / gestion des compétences en :

- clarifiant les rôles et les responsabilités.
- vérifiant la pertinence de l'organisation et de la projeter à horizon 18 mois.
- envisageant les possibilités de mobilité interne

Les objectifs de cette analyse sont de deux niveaux :

- Faire le lien entre les **démarches de performance industrielle** et les pratiques de management.
- Identifier les bonnes pratiques de management à mettre en œuvre.

Comment ?

Etablir un diagnostic de l'existant avec les équipes

↓

Partager les constats et les recommandations avec la Direction

↓

Définir les plans d'actions

↓

Prioriser les démarches

↓

Accompagner le démarrage des démarches

↓

Former

↓

Capitaliser

Une double approche…

L'action est menée par deux consultants experts pour aborder de manière exhaustive et innovante les réponses aux enjeux et problématiques opérationnelles :

- En Performance Industrielle : Stéphane BAELDE
- En RH et organisation : Stéphan MOUNIER

Diagnostic et accompagnement

1

Ecouter la Direction et définir ensemble :

- Les objectifs de la démarche.
- Le contour, le dimensionnement.
- Les attentes
- La communication interne

(entretien téléphonique)

2

Prendre le temps du bilan, diagnostiquer pour agir (1 jour)

Des entretiens individuels seront réalisés avec les équipes identifiées.
Les entretiens seront menés par deux consultants experts (Excellence opérationnelle et RH).

3

Restitution de la synthèse (2 heures)

La restitution à la Direction aura pour objectif de partager les constats, de valider la phase d'accompagnement et de définir la communication aux équipes.

(visio-conférence)

4

Accompagner l'action (2 jours)

L'accompagnement sera mené par les consultants en fonction des actions validées et des expertises nécessaires (Performance industrielle ou RH).

Formation

5

Faire monter en compétences et capitaliser (3 jours)

Une formation est proposée pour accompagner les participants dans leur positionnement managérial et dans la mise en place d'une animation de la performance industrielle.

Ces 3 journées se découpent comme suit :

- 1 journée sur les notions et outils de la performance industrielle.
- 1 journée sur les pratiques de management des équipes au quotidien
- 1 journée d'atelier de mise en pratique et d'échange et de retour d'expérience en groupe sur quelques problématiques identifiées lors de la démarche.